

ГАРАНТИЯ на кровельные материалы «ОНДУЛИН»

1. Гарантийные обязательства

ООО «ОНДУЛИН» гарантирует конечному Покупателю, что кровельные листы «Ондулин Классик», «Ондулин Классик DIY» «Ондулин Смарт», «Ондулин Смарт DIY», «Ондулин Профи», «Черепица Ондулин», «Черепица Ондулин DIY» и «Ондувилла», изготовленные на заводах «ОНДУЛИН» (в дальнейшем «листы ОНДУЛИН»):

- Произведены в соответствии с международным стандартом качества производства ISO 9001;
- Качество кровельных листов ОНДУЛИН подтверждается соответствующими сертификатами.
- **Гарантийные сроки на водонепроницаемость кровельных листов:**
15 лет с момента покупки для «Ондулин Классик», «Ондулин Классик DIY» «Ондулин Смарт», «Ондулин Смарт DIY», «Ондулин Профи».
20 лет с момента покупки для «Черепица Ондулин», «Черепица Ондулин DIY» и «Ондувилла».

2. Условия предоставления гарантии:

- Покупатель знакомится с Инструкцией по монтажу и эксплуатации кровельных листов на официальном сайте onduline.life.
- Покупатель хранит до истечения гарантийного срока платежные документы (чеки, товарные накладные).
- Кровельная конструкция должна быть выполнена в соответствии с соблюдением всех действующих строительных норм и правил.
- Монтаж кровельных листов и сопутствующих материалов должен быть выполнен при соблюдении Инструкции по монтажу и эксплуатации кровельных листов ОНДУЛИН, размещенной на официальном сайте onduline.life.
- В качестве комплектующих должны быть использованы оригинальные материалы кровельной системы ОНДУЛИН, описанные в Инструкции по монтажу и эксплуатации кровельных листов ОНДУЛИН.
- До начала монтажа Покупатель обязан проверить кровельный материал и при выявлении видимых недостатков официально оформить претензию продавцу по всем выявленным дефектам. Монтаж дефектных материалов не допускается.
- Дефектом считается такой производственный дефект, при котором через смонтированное из листов ОНДУЛИН кровельное покрытие проникает вода во внутренние помещения здания.
- Дефектом не считается естественное изменение цвета кровельных листов ОНДУЛИН в период эксплуатации.
- Дефектом не является разнооттеночность кровельных листов ОНДУЛИН одного типа и цвета.
- Для ускорения рассмотрения претензии и в качестве доказательства правильности монтажа рекомендуется вести и хранить до окончания гарантийного срока журнал стройки и фото/видеофиксацию процесса монтажа с датами.

3. Гарантийными случаями не являются:

- Повреждения, вызванные неправильным монтажом листов ОНДУЛИН (несоблюдение требований, указанных в Инструкции по монтажу и эксплуатации).
- Повреждения, вызванные нарушением действующих строительных норм и правил по устройству кровли и конструкций зданий.

- Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой и хранением материала. (См правила по транспортировке и хранению материала в Инструкции по монтажу и эксплуатации).
 - Повреждения, вызванные неправильным обслуживанием или ремонтом кровли (см. правила по обслуживанию или ремонту кровли в Инструкции по монтажу и эксплуатации).
 - Повреждения, вызванные нестандартными механическими нагрузками или химическими воздействиями.
 - Повреждения, вызванные применением комплектующих других производителей и не указанные в Инструкции по монтажу и эксплуатации листов ОНДУЛИН
 - Повреждения кровли, здания и имущества, вызванные невыполненной или неправильной выполненной пароизоляцией и вентиляцией подкровельного пространства, а также основания кровли.
 - Повреждения, вызванные «движением» (осадкой, смещением) здания и кровельной конструкции.
 - Ущерб, нанесенный стихийными бедствиями и опасными природными явлениями (в том числе ураганным ветром, градом, землетрясением, наводнением, цунами, смерчем, пожаром, аномальной жарой, аномальным холодом и т.п.), военными действиями, природными, экологическими и прочими аномальными явлениями.
4. **Порядок обращения:** Покупатель в течение 2 (двух) дней с момента обнаружения недостатков листов ОНДУЛИН письменно уведомить ООО «ОНДУЛИН» о выявленных недостатках и объемах продукции ненадлежащего качества по электронной почте info@onduline.ru. Покупатель может убедиться в получении ООО «ОНДУЛИН», направленного им письма по тел. +7 (495) 665-67-01.