

ГАРАНТИЯ на кровельные материалы «ОНДУЛИН»

1. **Гарантийные обязательства ООО «ОНДУЛИН»** гарантирует конечному Покупателю, что кровельные листы «Ондулин Классик», «Ондулин Классик DIY» «Ондулин Смарт», «Ондулин Смарт DIY», «Ондулин Профи», «Черепица Ондулин», «Черепица Ондулин DIY» и «Ондувилла», изготовленные на заводах «ОНДУЛИН» (в дальнейшем «листы ОНДУЛИН»):
 - Произведены в соответствии с международным стандартом качества производства ISO 9001;
 - Качество кровельных листов ОНДУЛИН подтверждается соответствующими сертификатами.
 - Гарантийные сроки на водонепроницаемость кровельных листов: 15 лет с момента покупки для «Ондулин Классик», «Ондулин Классик DIY» «Ондулин Смарт», «Ондулин Смарт DIY», «Ондулин Профи». 20 лет с момента покупки для «Черепица Ондулин», «Черепица Ондулин DIY» и «Ондувилла».

2. Условия предоставления гарантии:

- Покупатель знакомится с Инструкцией по монтажу и эксплуатации кровельных листов на официальном сайте onduline.life.
- Покупатель хранит до истечения гарантийного срока платежные документы (чеки, товарные накладные).
- Кровельная конструкция должна быть выполнена в соответствии с соблюдением всех действующих строительных норм и правил.
- Монтаж кровельных листов и сопутствующих материалов должен быть выполнен при соблюдении Инструкции по монтажу и эксплуатации кровельных листов ОНДУЛИН, размещенной на официальном сайте onduline.life.
- В качестве комплектующих должны быть использованы оригинальные материалы кровельной системы ОНДУЛИН, описанные в Инструкции по монтажу и эксплуатации кровельных листов ОНДУЛИН.
- До начала монтажа Покупатель обязан проверить кровельный материал и при выявлении видимых недостатков официально оформить претензию продавцу по всем выявленным дефектам. Монтаж дефектных материалов не допускается.
- Дефектом считается такой производственный дефект, при котором через смонтированное из листов ОНДУЛИН кровельное покрытие проникает вода во внутренние помещения здания.
- Дефектом не считается естественное изменение цвета кровельных листов ОНДУЛИН в период эксплуатации.
- Дефектом не является разнооттеночность кровельных листов ОНДУЛИН одного типа и цвета.
- Для ускорения рассмотрения претензии и в качестве доказательства правильности монтажа рекомендуется вести и хранить до окончания гарантийного срока журнал стройки и фото/видеофиксацию процесса монтажа с датами.

ООО «ОНДУЛИН»

117393, РФ, г. Москва,
ул. Профсоюзная, д. 56,
этаж 5, пом.23, ком.32
ОГРН 1157746092833
ИНН 7728193865
КПП 772801001
onduline.life
ondutiss.pro
info@onduline.ru

3. Гарантийными случаями не являются:

- Повреждения, вызванные неправильным монтажом листов ОНДУЛИН (несоблюдение требований, указанных в Инструкции по монтажу и эксплуатации).
- Повреждения, вызванные нарушением действующих строительных норм и правил по устройству кровли и конструкций зданий.
- Повреждения, вызванные неправильной транспортировкой и хранением материала. (См правила по транспортировке и хранению материала в Инструкции по монтажу и эксплуатации).
- Повреждения, вызванные неправильным обслуживанием или ремонтом кровли (см. правила по обслуживанию или ремонту кровли в Инструкции по монтажу и эксплуатации).
- Повреждения, вызванные нестандартными механическими нагрузками или химическими воздействиями.
- Повреждения, вызванные применением комплектующих других производителей и не указанные в Инструкции по монтажу и эксплуатации листов ОНДУЛИН
- Повреждения кровли, здания и имущества, вызванные невыполненной или неправильной выполненной пароизоляцией и вентиляцией подкровельного пространства, а также основания кровли.
- Повреждения, вызванные «движением» (осадкой, смещением) здания и кровельной конструкции.
- Ущерб, нанесенный стихийными бедствиями и опасными природными явлениями (в том числе ураганным ветром, градом, землетрясением, наводнением, цунами, смерчем, пожаром, аномальной жарой, аномальным холодом и т.п.), военными действиями, природными, экологическими и прочими аномальными явлениями.

4. Порядок обращения:

Покупатель в течение 2 (двух) дней с момента обнаружения недостатков листов ОНДУЛИН письменно уведомить ООО «ОНДУЛИН» о выявленных недостатках и объемах продукции ненадлежащего качества по электронной почте info@onduline.ru.

Покупатель может убедиться в получении ООО «ОНДУЛИН», направленного им письма по тел. +7 (495) 665-67-01.

ООО «ОНДУЛИН»

117393, РФ, г. Москва,

ул. Профсоюзная, д. 56,

этаж 5, пом.23, ком.32

ОГРН 1157746092833

ИНН 7728193865

КПП 772801001

onduline.life

ondutiss.pro

info@onduline.ru