

Політика щодо обробки персональних даних, отримуваних під час здійснення підприємницької діяльності та проведення маркетингових досліджень редакція від 01.01.2022

Ця Політика регулює відносини, пов'язані з обробкою персональних даних відвідувачів сайту <https://ua.onduline.com/>, яку здійснює ТОВ «ОНДУЛІН БУДІВЕЛЬНІ МАТЕРІАЛИ» (ЄДРПОУ 24588148, місце знаходження: 04071, Україна, м. Київ, вул. Ярославська, д. 5/2-В, далі за текстом «Товариство» або «Оператор»), отримуваних внаслідок здійснення підприємницької діяльності та маркетингових досліджень на сайті <https://ua.onduline.com/>.

Ця Політика встановлює зобов'язання Товариства щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які відвідувач сайту <https://ua.onduline.com/>, як суб'єкт персональних даних, надає Товариству, встановлює процедури, спрямовані на запобігання та виявлення порушень законодавства України, усунення наслідків таких порушень, пов'язаних із обробкою персональних даних.

Метою цієї Політики є забезпечення захисту прав і свобод людини та громадянина при обробці його персональних даних, у тому числі захисту прав на недоторканність приватного життя, особисту та сімейну таємницю.

Політика діє безстроково після затвердження та до її заміни на нову версію. Нова Політика набирає чинності з моменту її розміщення на сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики.

Основні поняття, що використовуються в цій Політиці

- персональні дані – будь-яка інформація, що стосується фізичної особи, яка прямо чи опосередковано визначена або визначається (суб'єкта персональних даних);
- оператор – юридична особа, яка самостійно або спільно з іншими особами організує та (або) здійснює обробку персональних даних, а також визначає цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії (операції), що здійснюються з персональними даними;
- суб'єкт персональних даних – фізична особа, яка прямо чи опосередковано визначена або визначається за допомогою персональних даних.
- конфіденційність персональних даних – оператори та інші особи, які отримали доступ до персональних даних, зобов'язані не розкривати третім особам і не поширювати персональні дані без згоди суб'єкта персональних даних, якщо інше не передбачено законом.
- обробка персональних даних – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних;
- автоматизоване оброблення персональних даних – обробка персональних даних за допомогою засобів обчислювальної техніки;
- розповсюдження персональних даних – дії, спрямовані на розкриття персональних даних невизначеному колу осіб;
- надання персональних даних – дії, спрямовані на розкриття персональних даних певній особі чи певному колу осіб;
- блокування персональних даних – тимчасове припинення обробки персональних даних (за винятком випадків, якщо обробка необхідна для уточнення персональних даних);
- знищення персональних даних – дії, внаслідок яких стає неможливим відновити зміст персональних даних в інформаційній системі персональних даних та (або) внаслідок яких знищуються матеріальні носії персональних даних;
- знеособлення персональних даних – дії, у яких стає неможливим без використання додаткової інформації визначити належність персональних даних конкретному суб'єкту персональних даних;
- інформаційна система персональних даних – сукупність персональних даних, що містяться в базах даних, і забезпечують їх обробку інформаційних технологій та технічних засобів.

Правові основи Політики

Політика Товариства у сфері обробки персональних даних визначається відповідно до наступних нормативних правових актів України:

- Конституцією України
- Цивільним кодексом України
- Іншими нормативними правовими актами у сфері персональних даних.

Перелік оброблюваних персональних даних та джерело їх отримання

Персональні дані, дозволені для обробки в рамках цієї Політики, включають таку інформацію:

- ім'я,
- контактний телефон,
- адресу електронної пошти (e-mail),
- адресу.

Крім того, при відвідуванні сайту <https://ua.onduline.com/> сайт автоматично зберігає інформацію, що надсилається браузером відвідувача сайту при відвідуванні ним сайту <https://ua.onduline.com/>. Ця інформація включає запит сторінки, IP-адресу, тип та мову браузера, а також дату та час виклику сторінки. Ця інформація використовується виключно для аналізу та підтримки якісної технічної роботи сайту та автоматично видаляється через 30 днів. Під час відвідування сайту, сайт надсилає один або кілька файлів cookie на комп'ютер відвідувача сайту або інший пристрій.

Cookies – це невеликі текстові файли, які зазвичай зберігаються на комп'ютері відвідувача сайту до закінчення сесії, тобто до закінчення роботи в браузері, але в деяких випадках і за його межами. Файли cookie використовуються для спрощення використання сайту та аналізу в рекламних цілях. Відключення cookies може спричинити неможливість доступу до частин сайту, що вимагають авторизації.

На сайті використовуються служби третіх осіб для відстеження статистики відвідуваності, отримання інформації про конверсії по рекламних кампаніях та інші. За допомогою цих сервісів та інструментів сайт не збирає дані про конкретних користувачів, а використовує лише загальні статистичні дані щодо відвідуваності і ефективності сайту та ефективності рекламних кампаній.

Будь-яка персональна інформація підлягає надійному зберіганню та нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених законом.

Відвідувач сайту за бажанням може заповнити електронну форму, в якій вказує персональні дані.

Реєструючись на сайті <https://ua.onduline.com/>, суб'єкт персональних даних підтверджує, що він ознайомлений та згоден із цією Політикою, його згода є конкретною, поінформованою та свідомою.

При оформленні підписки на отримання рекламних та інформаційних матеріалів відвідувач сайту свідомо висловлює свою згоду на отримання інформації про продукцію, про спеціальні пропозиції, інформацію про ціни, розсилку новин та інші відомості від імені Товариства. Суб'єкт персональних даних має право відмовитися від підписки шляхом надсилання відповідного електронного повідомлення у довільній формі на адресу електронної пошти: info@onduline.com.ua.

Суб'єкт персональних даних, надаючи персональні дані Товариству, висловлює свою згоду на обробку його персональних даних Товариством у процесі здійснення підприємницької діяльності та проведення маркетингових заходів.

Якщо відвідувач сайту <https://ua.onduline.com/> надає персональні дані третіх осіб, відвідувач сайту несе відповідальність за інформування третьої сторони про використання таких даних та отримання відповідної згоди.

Принципи обробки персональних даних

Обробка персональних даних здійснюється на законній та справедливій основі та обмежується досягненням конкретних, заздалегідь визначених та законних цілей.

Не допускається обробка персональних даних, несумісна з метою збору персональних даних, а також об'єднання баз даних, що містять персональні дані, обробка яких здійснюється в цілях, несумісних між собою.

Зміст та обсяг оброблюваних персональних даних відповідають заявленим цілям обробки. При обробці персональних даних забезпечені точність персональних даних, їх достатність, а в необхідних випадках і актуальність стосовно цілей обробки персональних даних.

Зберігання персональних даних здійснюється у формі, що дозволяє визначити суб'єкта персональних даних, не довше, ніж цього вимагають цілі обробки персональних даних.

Оброблювані персональні дані знищуються або знеособлюються після досягнення цілей обробки або у разі втрати необхідності досягнення цих цілей.

Цілі обробки персональних даних

Відповідно до принципів обробки персональних даних у Товаристві визначено цілі обробки персональних даних:

- забезпечення захисту прав і свобод людини та громадянина при обробці його персональних даних, у тому числі захисту прав на недоторканність приватного життя, особисту та сімейну таємницю;
- здійснення підприємницької діяльності;
- проведення маркетингових досліджень та надання сервісних послуг;
- здійснення діяльності з просування товарів та послуг;
- встановлення зв'язку з відвідувачем сайту зворотного зв'язку;

- направлення повідомлень та запитів щодо використання сайту та придбання товарів/послуг;
- надання відвідувачу сайту ефективної клієнтської та технічної підтримки;
- надання відвідувачу сайту інформації про оновлення продукції, спеціальні пропозиції, інформацію про ціни, розсилки новин та інших відомостей.

Способи та терміни обробки та зберігання персональних даних

Обробка персональних даних у Товаристві здійснюється наступними способами:

- неавтоматизована обробка персональних даних;
- автоматизована обробка персональних даних з передачею отриманої інформації по інформаційно-телекомунікаційним мережам або без такої передачі;
- змішана обробка персональних даних.
- Обробка персональних даних здійснюється Товариством наступними способами: збір, запис, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення, вилучення, використання, надання, знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

Персональні дані відвідувача сайту можуть бути надані уповноваженим органам державної влади України лише на підставах та в порядку, встановленому законодавством України.

Товариство вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональної інформації відвідувача сайту від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

Обробка та зберігання персональних даних здійснюються не довше, ніж цього вимагають цілі обробки персональних даних, якщо відсутні законні підстави для подальшої обробки, наприклад, якщо законом або договором із суб'єктом персональних даних не встановлено інший термін зберігання.

Товариство негайно припиняє обробку персональних даних або забезпечує її припинення та знищення персональних даних або забезпечує їх знищення у разі відкриття суб'єктом персональних даних згоди на обробку персональних даних, надання суб'єктом персональних даних або його законним представником підтвердження того, що персональні дані є незаконно отриманими або не є необхідними для заявленої мети обробки, у разі неможливості забезпечення правомірності обробки персональних даних або ліквідації Товариства.

Права та обов'язки оператора персональних даних

Товариство як оператор персональних даних, має право:

- відстоювати свої інтереси у суді;
- надавати персональні дані суб'єктів третім особам, якщо це передбачено чинним законодавством (податкові, правоохоронні органи та ін.);
- відмовляти у наданні персональних даних у випадках, передбачених законодавством; використовувати персональні дані суб'єкта без його згоди у випадках, передбачених законодавством.

Товариство як оператор персональних даних зобов'язується:

- використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у цій Політиці;
- забезпечити зберігання персональних даних у таємниці, не розголошувати без попереднього письмового дозволу відвідувача сайту, а також не здійснювати продаж, обмін, опублікування або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних відвідувача сайту, за винятком випадків, передбачених законом; вживати запобіжних заходів для захисту конфіденційності персональних даних відвідувача сайту згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті; надавати відвідувачу сайту інформацію щодо обробки персональних даних, які стосуються його;
- здійснити блокування, уточнення або знищення персональних даних, які стосуються відповідного відвідувача сайту на запит відвідувача сайту або його законного представника або уповноваженого органу захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, а також якщо персональні дані є неповними, застарілими, неточними, незаконно отриманими або не є необхідними для заявленої мети обробки.

Права суб'єкта персональних даних

Суб'єкт персональних даних має право:

- вимагати уточнення своїх персональних даних, їх блокування або знищення, якщо персональні дані є неповними, застарілими, недостовірними, незаконно отриманими або не є необхідними для заявленої мети обробки, а також вживати передбачених законом заходів щодо захисту своїх прав;
- вимагати перелік своїх персональних даних, що обробляються Товариством та джерело їх отримання;
- отримувати інформацію про термін обробки своїх персональних даних, у тому числі термін їх зберігання;
- отримувати інформацію про найменування/ПІБ та адресу особи, яка здійснює обробку персональних даних за

дорученням Товариства;

- вимагати сповіщення всіх осіб, яким раніше були повідомлені невірні або неповні його персональні дані, про всі виключення, виправлення або доповнення;
- оскаржити до уповноваженого органу захисту прав суб'єктів персональних даних або в судовому порядку неправомірні дії або бездіяльності при обробці його персональних даних;
- відкликати свою згоду на обробку персональних даних, надіславши повідомлення на адресу електронної пошти info@onduline.com.ua;
- визначити своїх представників для захисту своїх персональних даних;
- на захист своїх прав та законних інтересів, у тому числі на відшкодування збитків та (або) компенсацію моральної шкоди у судовому порядку.

Заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних

Товариство вживає необхідних правових, організаційних та технічних заходів для забезпечення безпеки персональних даних, для їх захисту від несанкціонованого (у тому числі випадкового) доступу, знищення, зміни, блокування доступу та інших несанкціонованих дій. До таких заходів, зокрема, відносяться:

- призначення співробітників, відповідальних за організацію обробки та забезпечення безпеки персональних даних;
- видання локальних актів з питань опрацювання персональних даних, ознайомлення з ними працівників;
- забезпечення фізичної безпеки приміщень та засобів обробки, пропускний режим;
- обмеження та розмежування доступу співробітників та інших осіб до персональних даних та засобів обробки, моніторинг дій з персональними даними;
- визначення загроз безпеки персональних даних під час їх обробки, формування на їх основі моделей загроз;
- застосування засобів забезпечення безпеки (антивірусних засобів, засобів захисту від несанкціонованого доступу), у тому числі тих, хто пройшов процедуру оцінки відповідності в установленому порядку;
- облік та зберігання носіїв інформації, що виключає їх розкрадання, заміну, несанкціоноване копіювання та знищення;
- резервне копіювання інформації для можливості відновлення;
- здійснення внутрішнього контролю за дотриманням встановленого порядку, перевірка ефективності вжитих заходів, реагування на інциденти.

Відповідальність за порушення норм, що регулюють обробку персональних даних

Особи, винні в порушенні положень законодавства України у сфері персональних даних під час обробки персональних даних, притягуються до відповідальності у встановленому законом порядку.

ТОВ «ОНДУЛІН БУДІВЕЛЬНІ МАТЕРІАЛИ»

04071, Україна, Київ
вул. Ярославська 5/2-В
ua.onduline.com
info@onduline.com.ua