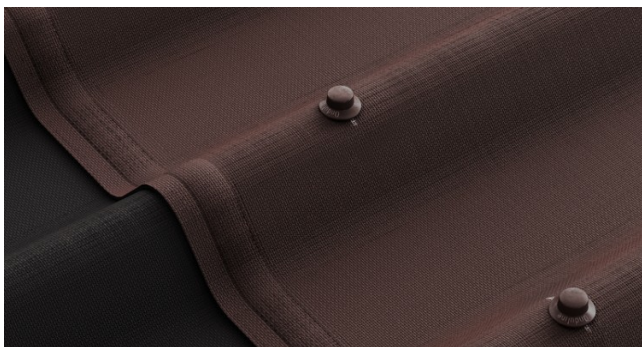


## В каких случаях вы можете вернуть кровлю Ондулин продавцу

### Содержание

- Отказ от покупки, возврат и обмен кровельных материалов надлежащего качества
- Возврат и обмен кровельных материалов несоответствующего качества
- Подробнее о гарантии на Ондулин



Начиная строительство дома своими руками, нельзя утверждать, что к моменту его завершения все детали проекта или дизайн в целом останутся неизменными. Как правило, в таких случаях возникают проблемы с уже приобретёнными, но оказавшимися ненужными строительными и отделочными материалами.

Как поступить, если ондулин привезён и оплачен, но Вы решили изменить цвет крыши? Как быть, если в процессе эксплуатации крыша потекла? Ответы на эти вопросы дает Закон: кровля может быть возвращена продавцу.

Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей» покупатель в ряде случаев может вернуть приобретённый товар продавцу, и компания «Ондулин», продающая кровлю, строго соблюдает это требование.

### Отказ от покупки, возврат и обмен кровельных материалов надлежащего качества

**1.** Снять заказ и отказаться от покупки кровельных материалов можно:

- в любой момент до их доставки по указанному в заказе адресу;
- в момент получения кровельных материалов (если качество доставленных материалов соответствует техническим нормативам производителя, а их количество соответствует указанному в заказе, оплата транспортных расходов производится покупателем).

**2.** Допускается возврат кровельных материалов в течение 7-ми дней с момента оформления покупки. Основанием для возврата могут быть следующие причины:

- изменился дизайн крыши и не подходит цвет ондулина;
- изменилась форма крыши и не подходит комплектация;
- не устраивают размеры кровельных материалов, и т. п.

**3.** Претензии к внешнему виду кровельных материалов или к комплектации заказа принимаются только в момент их получения.

**4.** Материалы, имеющие следы механического воздействия или использования возврату и обмену не подлежат.

### Возврат и обмен кровельных материалов несоответствующего качества

Возврат и обмен кровельных материалов, имеющих скрытые дефекты, возможен в любой момент действия гарантийного срока, то есть в течение пятнадцати лет со дня их приобретения.

При предъявлении рекламации покупатель обязан:

1. Оформить претензию в письменном виде.
2. Предоставить накладную на кровельные материалы.
3. Обеспечить представителю продавца возможность обследовать выявленные дефекты и убедиться в обоснованности претензий.

При поступлении рекламации продавец обязан:

1. Заменить некачественные кровельные материалы в течение 14 дней с момента поступления обоснованной претензии.
2. В случаях, когда для установления причины появления дефекта требуется дополнительное обследование материалов, срок замены увеличивается до тех пор, пока не будут предоставлены все необходимые материалы и доказательства.
3. Если в момент предъявления обоснованной претензии у продавца отсутствуют необходимые кровельные материалы, замена осуществляется в течение 1 месяца со дня получения рекламации.

## Подробнее о гарантии на Ондулин

Давая гарантию на кровельные материалы, компания «Ондулин» подтверждает качество своей продукции и добровольно обязуется отвечать за её недостатки в течение установленного промежутка времени. 15 лет - длительный срок, поэтому принятие гарантийных обязательств сопровождается встречными требованиями, которые должен соблюдать потребитель. При нарушении требований, относящихся к монтажу и эксплуатации кровельного покрытия, производитель снимает с себя ответственность за потребительские свойства материалов.

Компания «Ондулин» гарантирует водонепроницаемость битумных кровельных листов в течение 15 (пятнадцати) лет с момента приобретения при соблюдении следующих условий:

1. Кровельные материалы приобретены у официального дилера или дистрибьютора компании ООО «Ондулин».

Эти организации обеспечивают соблюдение правил транспортировки и хранения материалов, а также полную информационную поддержку потребителей.

2. Монтаж и ремонт кровли должны выполняться в строгом соответствии с инструкцией:

- для крепления каждого листа используется 20 фирменных гвоздей Ондулин с пластиковой шляпкой;
- кровля укладывается в соответствии с таблицей:

Угол уклона	от 5 до 10 градусов	от 11 до 15 градусов	более 15 градусов
Обрешётка	сплошная	шаг 25 см	шаг 61 см + дополнительная обрешётка между ними
Боковой нахлест	две волны	одна волна	одна волна
Торцевой нахлест	30 см	20 см	12 см
Карнизный свес	3,5 см	3,5 см	3,5 см

3. Чек и накладная являются подтверждением покупки, и в случае предъявления рекламации предоставляются продавцу. Претензия на выявленные дефекты оформляется в письменном виде.

4. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в следующих случаях:

- покупателем нарушены правила транспортировки, хранения или использования материалов;
- нарушена инструкция по монтажу и креплению кровельных материалов;
- использованы комплектующие сторонних производителей;
- монтаж кровельных материалов выполнен неквалифицированно.

5. Предоставляемая гарантия действует на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Казахстана. Срок действия гарантии - 15 лет со дня оплаты кровельных материалов.

Претензии принимаются в течение всего срока действия гарантии.

6. Покупатель обязан предоставить представителям продавца возможность удостовериться в обоснованности претензий и установить объём выявленных дефектов.

**7.** При выявлении производственного дефекта продавец обязан заменить некондиционный материал на новый. Затраты на доставку, ремонт крыши и монтаж кровельных материалов возмещению не подлежат.

**8.** Ущерб, причиненный стихийными бедствиями, не является гарантийным случаем.

**9.** После окончания гарантийного срока претензии к качеству кровельных материалов не принимаются.

Все отношения между продавцом и покупателем регулируются в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25.06.2021 N 1005 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей».

Ознакомиться с правилами возврата и обмена кровельных материалов более подробно Вы можете на сайте интернет-магазина «Ондулин» в разделе «Гарантия и возврат».