Қандай жағдайларда сіз Ондулин шатырын сатушыға қайтара аласыз

Мазмұны

- Тиісті сападағы шатыр материалдарын сатып алудан бас тарту, қайтару және айырбастау
- Сапасыз шатыр материалдарын қайтару және айырбастау
- Ондулинге кепілдік туралы толығырақ



Өз қолыңызбен үй салуды бастағанда, ол аяқталған кезде жобаның немесе дизайнның барлық бөлшектері өзгеріссіз қалады деп айтуға болмайды. Әдетте, мұндай жағдайларда сатып алынған, бірақ қажетсіз Құрылыс және әрлеу материалдарымен проблемалар туындайды.

Ондулин әкелініп, төленсе, бірақ шатырдың түсін өзгерту туралы шешім қабылдасаңыз не істеу керек? Егер жұмыс кезінде шатыр ағып кетсе не істеу керек? Бұл сұрақтарға заң жауап береді: шатырды сатушыға қайтаруға болады.

Ресей Федерациясының "тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" Заңына сәйкес сатып алушы кейбір жағдайларда сатып алынған тауарды сатушыға қайтара алады, ал шатырды сататын Ондулин бұл талапты қатаң сақтайды.

Тиісті сападағы шатыр материалдарын сатып алудан бас тарту, қайтару және айырбастау

1. Тапсырысты алып тастауға және жабын материалдарын сатып алудан бас тартуға болады:

- оларды тапсырыста көрсетілген мекенжай бойынша жеткізгенге дейін кез келген сәтте;
- шатыр материалдарын алу сәтінде (Егер жеткізілген материалдардың сапасы өндірушінің техникалық нормативтеріне сәйкес келсе, ал олардың саны тапсырыста көрсетілгенге сәйкес келсе, көлік шығыстарын төлеуді сатып алушы жүргізеді).

2. Шатыр материалдарын сатып алуды ресімдеген сәттен бастап 7 күн ішінде қайтаруға рұқсат етіледі. Қайтару үшін мынадай себептер негіз болуы мүмкін:

- шатырдың дизайны өзгерді және ондулиннің түсі сәйкес келмейді;
- шатырдың пішіні өзгерді және конфигурацияға ұқсамайды;
- шатыр материалдарының мөлшеріне сәйкес келмейді және т. б.

3. Шатыр материалдарының пайда болуына немесе тапсырыстың жинақталуына шағымдар оларды алған сәтте ғана қабылданады.

4. Механикалық әсер ету немесе пайдалану іздері бар материалдар қайтаруға және айырбастауға жатпайды.

Сапасыз шатыр материалдарын қайтару және айырбастау

Жасырын ақаулары бар шатыр материалдарын қайтару және айырбастау кепілдік мерзімінің кез келген уақытында, яғни Ондулин Смарт үшін 15 жыл және Ондулин мен Ондувилла плиткалары үшін 20 жыл ішінде сатып алынған күннен бастап мүмкін болады.

Рекламация ұсынылған кезде сатып алушы:

1. Шағымды жазбаша түрде ресімдеу .
2. Шатыр материалдарына үстеме ақы беріңіз.
3. Сатушының өкіліне анықталған ақауларды тексеру және шағымдардың негізділігіне көз жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз етсін.

Шағым түскен кезде сатушы:

1. Негізді шағым түскен сәттен бастап 14 күн ішінде сапасыз шатыр материалдарын ауыстырыңыз.
2. Ақаудың пайда болу себебін анықтау үшін материалдарды қосымша тексеру қажет болған жағдайларда, ауыстыру мерзімі барлық қажетті материалдар мен дәлелдемелер ұсынылғанға дейін ұзартылады.
3. Егер негізді шағым жасалған сәтте сатушыда қажетті шатыр материалдары болмаса, ауыстыру шағым алынған күннен бастап 1 ай ішінде жүзеге асырылады.

Ондулинге кепілдік туралы толығырақ

Шатыр материалдарына кепілдік бере отырып, "Ондулин" компаниясы өз өнімдерінің сапасын растайды және белгіленген мерзімде оның кемшіліктері үшін өз еркімен жауап беруге міндеттенеді. 15 немесе 20 жыл - бұл ұзақ уақыт, сондықтан кепілдік міндеттемелерді қабылдау тұтынушы орындауға тиісті қарсы талаптармен бірге жүреді. Егер шатыр жабындарын монтаждау мен пайдалануға қатысты талаптар бұзылса, өндіруші материалдардың тұтынушылық қасиеттері үшін жауапкершіліктен босатылады.

"Ондулин" компаниясы битумды шатыр жабындарының су өткізбейтіндігіне материалдың тиісті түріне арналған нұсқаулықта көрсетілген мерзімде кепілдік береді.

1. Шатыр материалдары "Ондулин"ЖШҚ компаниясының ресми дилерінен немесе дистрибьюторынан сатып алынды.

Бұл ұйымдар материалдарды тасымалдау және сақтау ережелерінің сақталуын, сондай-ақ тұтынушыларды толық ақпараттық қолдауды қамтамасыз етеді.

2. Шатырды орнату және жөндеу қатаң түрде нұсқаулыққа сәйкес жүргізілуі керек:

- әр парақты бекіту үшін пластикалық шляпасы бар 20 фирмалық Ондулин тырнақтары қолданылады;
- шатыр кестеге сәйкес салынған:

көлбеу бұрышы	5-тен 10 градусқа дейін	11-ден 15 градусқа дейін	15 градустан жоғары
қорап	қатты	қадам 25 см	35 см
бүйірлік қабаттасу	екі толқын	бір толқын	бір толқын
соңғы қабаттасу	30 см	20 см	12 см
карниз свес	3,5 см	3,5 см	3,5 см

3. Чек пен Шот-фактура сатып алуды растау болып табылады және шағым берілген жағдайда сатушыға беріледі. Анықталған ақауларға шағым жазбаша түрде ресімделеді.

4. Кепілдік келесі жағдайларда пайда болған ақауларға қолданылмайды:

- сатып алушы материалдарды тасымалдау, сақтау немесе пайдалану ережелерін бұзған;
- шатыр материалдарын монтаждау және бекіту жөніндегі Нұсқаулық бұзылған;
- бөгде өндірушілердің жинақтауыштары пайдаланылған.

5. Ұсынылатын кепілдік Ресей Федерациясының, Беларусь Республикасының, Қазақстанның аумағында қолданылады. Ондулин Смарт парақтары үшін кепілдік мерзімі 15 жыл жәнеОндулин Смарт DIY Ондулин тақтайшалары, Ондулин тақтайшалары үшін 20 жыл DIY және Ондувиллалар материалды сатып алған күннен бастап.

Талаптар кепілдіктің қолданылу мерзімі ішінде қабылданады.

6. Сатып алушы сатушының өкілдеріне талаптардың негізділігіне көз жеткізуге және анықталған ақаулардың көлемін анықтауға мүмкіндік беруге міндетті.

7. Өндірістік ақау анықталған жағдайда сатушы стандартты емес материалды жаңасына ауыстыруға міндетті. Жеткізу, шатырды жөндеу және шатыр материалдарын орнату шығындары өтелмейді. Шатырдың құрылымы барлық қолданыстағы құрылыс нормалары мен ережелеріне сәйкес орындалуы керек.

8. Табиғи апаттардан келтірілген зиян кепілдік емес.

9. Кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін шатыр материалдарының сапасына шағымдар қабылданбайды.

Сатушы мен сатып алушы арасындағы барлық қатынастар РФ Үкіметінің 25.06.2021 N 1005 "тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласындағы федералдық мемлекеттік бақылау (қадағалау) туралы ережені бекіту туралы"Қаулысына сәйкес реттеледі.

Шатыр материалдарын қайтару және айырбастау ережелерімен толығырақ "Ондулин" интернет-дүкенінің сайтындағы "кепілдік және қайтару"бөлімінде таныса аласыз.