У якіх выпадках вы можаце вярнуць дах Ондулин прадаўцу

Змест

- Адмова ад куплі, вяртанне і абмен дахавых матэрыялаў належнага якасці
- Зварот і абмен дахавых матэрыялаў неадпаведнага якасці
- Больш падрабязна аб гарантыі на ондулин



Пачынаючы будаўніцтва хаты сваімі рукамі, нельга сцвярджаць, што да моманту яго завяршэння ўсе дэталі праекта або дызайн у цэлым застануцца нязменнымі. Як правіла, у такіх выпадках узнікаюць праблемы з ужо набытымі, але якія апынуліся непатрэбнымі будаўнічымі і аздобнымі матэрыяламі.

Як паступіць, калі ондулин прывезены і аплочаны, але вы вырашылі змяніць колер даху? Як быць, калі ў працэсе эксплуатацыі дах пацякла? Адказы на гэтыя пытанні дае Закон: дах можа быць вернута прадаўцу.

Згодна з Законам РФ "аб абароне правоў спажыўцоў" пакупнік у шэрагу выпадкаў можа вярнуць набыты тавар прадаўцу, і кампанія "Ондулин", якая прадае дах, строга выконвае гэтае патрабаванне.

Адмова ад куплі, вяртанне і абмен дахавых матэрыялаў належнага якасці

1. Зняць заказ і адмовіцца ад куплі дахавых матэрыялаў можна:

- у любы момант да іх дастаўкі па паказаным у замове адрасе;
- у момант атрымання дахавых матэрыялаў (калі якасць дастаўленых матэрыялаў адпавядае тэхнічным нарматывам вытворцы, а іх колькасць адпавядае паказанаму ў замове, аплата транспартных выдаткаў вырабляецца пакупніком).

2. Дапускаецца вяртанне дахавых матэрыялаў на працягу 7-мі дзён з моманту афармлення пакупкі. Падставай для звароту могуць быць наступныя прычыны:

- змяніўся дызайн даху і не падыходзіць колер ондулина;
- змянілася форма даху і не паходзіць камплектацыя;
- не задавальняюць памеры дахавых матэрыялаў, і г. д.

3. Прэтэнзіі да знешняга выгляду дахавых матэрыялаў або да камплектацыі замовы прымаюцца толькі ў момант іх атрымання.

4. Матэрыялы, якія маюць сляды механічнага ўздзеяння або выкарыстання вяртанню і абмену не падлягаюць.

Зварот і абмен дахавых матэрыялаў неадпаведнага якасці

Вяртанне і абмен дахавых матэрыялаў, якія маюць скрытыя дэфекты, магчымы ў любы момант дзеяння гарантыйнага тэрміну, гэта значыць у плынь15 гадоў для Ондулина Смарт і 20 для Чарапіцы Ондулин і Ондувиллы з дня іх набыцця.

Пры прад'яўленні рэкламацыі пакупнік абавязаны:

1. Аформіць прэтэнзію ў пісьмовым выглядзе.
2. Даць накладную на Дахавыя матэрыялы.
3. Забяспечыць прадстаўніку прадаўца магчымасць абследаваць выяўленыя дэфекты і пераканацца ў абгрунтаванасці прэтэнзій.

Пры паступленні рэкламацыі прадавец абавязаны:

1. Замяніць няякасныя дахавыя матэрыялы ў працягу 14 дзен з моманту паступлення абгрунтаванай прэтэнзіі.
2. У выпадках, калі для ўстанаўлення прычыны з'яўлення дэфекту патрабуецца дадатковае абследаванне матэрыялаў, тэрмін замены павялічваецца да таго часу, пакуль не будуць прадастаўлены ўсе неабходныя матэрыялы і доказы.
3. Калі ў момант прад'яўлення абгрунтаванай прэтэнзіі ў прадаўца адсутнічаюць неабходныя Дахавыя матэрыялы, замена ажыццяўляецца на працягу 1 месяца з дня атрымання рэкламацыі.

Больш падрабязна аб гарантыі на ондулин

Даючы гарантыю на дахавыя матэрыялы, кампанія «Ондулин» пацвярджае якасць сваёй прадукцыі і добраахвотна абавязваецца адказваць за яе недахопы ў працягу ўстаноўленага прамежку часу. 15 або 20 гадоў - доўгі тэрмін, таму прыняцце гарантыйных абавязацельстваў суправаджаецца сустрэчнымі патрабаваньнямі, якія павінен выконваць спажывец. Пры парушэнні патрабаванняў, якія адносяцца да мантажу і эксплуатацыі дахавага пакрыцця, вытворца здымае з сябе адказнасць за спажывецкія ўласцівасці матэрыялаў.

Кампанія «Ондулин» гарантуе воданепранікальнасць бітумных дахавых лістоў на працягу тэрміну, названага ў інструкцыі да адпаведнага тыпу матэрыялу.

1. Дахавыя матэрыялы набыты ў афіцыйнага дылера або дыстрыбутара кампаніі ТАА "Ондулин".

Гэтыя арганізацыі забяспечваюць захаванне правілаў транспарціроўкі і захоўвання матэрыялаў, а таксама поўную інфармацыйную падтрымку спажыўцоў.

2. Мантаж і рамонт даху павінны выконвацца ў строгай адпаведнасці з інструкцыяй:

- для мацавання кожнага ліста выкарыстоўваецца 20 фірмовых цвікоў Ондулин з пластыкавай капялюшыкам;
- дах ўкладваецца ў адпаведнасці з табліцай:

кут ўхілу	ад 5 да 10 градусаў	ад 11 да 15 градусаў	больш за 15 градусаў
лачанне	суцэльная	крок 25 см	30,5 см
бакавы нахлест	дзве хвалі	адна хваля	адна хваля
Кантавы нахлест	30 см	20 см	12 см
карнізны навісь	3,5 см	3,5 см	3,5 см

3. Чэк і накладная з'яўляюцца пацвярджэннем пакупкі, і ў выпадку прад'яўлення рэкламацыі прадастаўляюцца прадаўцу. Прэтэнзія на выяўленыя дэфекты афармляецца ў пісьмовым выглядзе.

4. Гарантыя не распаўсюджваецца на дэфекты, якія ўзніклі ў наступных выпадках:

- пакупніком парушаныя правілы транспарціроўкі, захоўвання або выкарыстання матэрыялаў;
- парушаная Інструкцыі па мантажы і мацаванню дахавых матэрыялаў;
- выкарыстаны камплектуючыя іншых вытворцаў.

5. Якая прадстаўляецца гарантыя дзейнічае на тэрыторыі Расійскай Федэрацыі, Рэспублікі Беларусь, Казахстана. Тэрмін дзеяння гарантыі - 15 гадоў для лістоў Ондулин Смарт іОндулин Смарт DIY і 20 гадоў для Чарапіцы Ондулин, Чарапіцы Ондулин DIY і Ондувиллы з дня пакупкі матэрыялу.

Прэтэнзіі прымаюцца на працягу ўсяго тэрміну дзеяння гарантыі.

6. Пакупнік абавязаны прадаставіць прадстаўнікам прадаўца магчымасць пераканацца ў абгрунтаванасці прэтэнзій і ўсталяваць аб'ём выяўленых дэфектаў.

7. Пры выяўленні вытворчага дэфекту прадавец абавязаны замяніць некандыцыйны матэрыял на новы. Выдаткі на дастаўку, рамонт даху і мантаж дахавых матэрыялаў, пакрыццю не падлягаюць. Дахавая канструкцыя павінна быць выканана ў адпаведнасці з захаваннем усіх дзеючых будаўнічых нормаў і правілаў.

8. Шкода, прычыненую стыхійнымі бедствамі, не з'яўляецца гарантыйным выпадкам.

9. Пасля заканчэння гарантыйнага тэрміну прэтэнзіі да якасці дахавых матэрыялаў не прымаюцца.

Усе адносіны паміж Прадаўцом і пакупніком рэгулююцца ў адпаведнасці з Пастановай Урада РФ ад 25.06.2021 N 1005 «Аб зацвярджэнні Палажэння аб Федэральным дзяржаўным кантролі (наглядзе) у галіне абароны правоў спажыўцоў».

Азнаёміцца з правіламі вяртання і абмену дахавых матэрыялаў больш падрабязна Вы можаце на сайце інтэрнэт-крамы "Ондулин «у раздзеле»гарантыя і вяртанне".