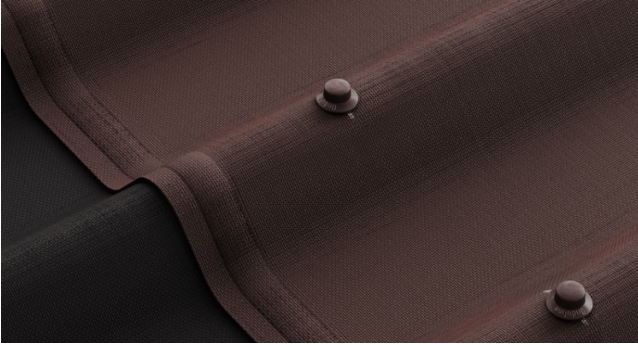


## У якіх выпадках вы можаце вярнуць дах Ондулин прадаўцу

### Змест

- Адмова ад куплі, вяртанне і абмен дахавых матэрыялаў належнага якасці
- Зварот і абмен дахавых матэрыялаў неадпаведнага якасці
- Больш падрабязна аб гарантыі на ондулин



Пачынаючы будаўніцтва хаты сваімі рукамі, нельга сцвярджаць, што да моманту яго завяршэння ўсе дэталі праекта або дызайн у цэлым застануцца нязменнымі. Як правіла, у такіх выпадках узнікаюць праблемы з ужо набытымі, але якія апынуліся непатрэбнымі будаўнічымі і аздобнымі матэрыяламі.

Як паступіць, калі ондулин прывезены і аплочаны, але вы вырашылі змяніць колер даху? Як быць, калі ў працэсе эксплуатацыі дах пацякла? Адказы на гэтыя пытанні дае Закон: дах можа быць вернута прадаўцу.

Згодна з Законам РФ "аб абароне правоў спажывоўцаў" пакупнік у шэрагу выпадкаў можа вярнуць набыты тавар прадаўцу, і кампанія "Ондулин", якая прадае дах, строга выконвае гэтае патрабаванне.

### Адмова ад куплі, вяртанне і абмен дахавых матэрыялаў належнага якасці

**1.** Зняць заказ і адмовіцца ад куплі дахавых матэрыялаў можна:

- у любы момант да іх дастаўкі па паказаным у заказе адрасе;
- у момант атрымання дахавых матэрыялаў (калі якасць дастаўленых матэрыялаў адпавядае тэхнічным нарматывам вытворцы, а іх колькасць адпавядае паказанаму ў заказе, аплата транспартных выдаткаў вырабляецца пакупніком).

**2.** Дапускаецца вяртанне дахавых матэрыялаў на працягу 7-мі дзён з моманту афармлення пакупкі. Падставай для звароту могуць быць наступныя прычыны:

- змяніўся дызайн даху і не падыходзіць колер ондулина;
- змянілася форма даху і не паходзіць камплектацыя;
- не задавальняюць памеры дахавых матэрыялаў, і г. д.

**3.** Прэтэнзіі да знешняга выгляду дахавых матэрыялаў або да камплектацыі замовы прымаюцца толькі ў момант іх атрымання.

**4.** Матэрыялы, якія маюць сляды механічнага ўздзеяння або выкарыстання вяртанню і абмену не падлягаюць.

### Зварот і абмен дахавых матэрыялаў неадпаведнага якасці

Вяртанне і абмен дахавых матэрыялаў, якія маюць скрытыя дэфекты, магчымы ў любы момант дзеяння гарантыйнага тэрміну, то ёсць на працягу пятнаццаці гадоў з дня іх набыцця.

Пры прад'яўленні рэкламацыі пакупнік абавязаны:

1. Аформіць прэтэнзію ў пісьмовым выглядзе.
2. Даць накладную на Дахавыя матэрыялы.
3. Забяспечыць прадстаўніку прадаўца магчымасць абследаваць выяўленыя дэфекты і пераканацца ў абгрунтаванасці прэтэнзій.

Пры паступленні рэкламацыі прадавец абавязаны:

1. Замяніць няякасныя дахавыя матэрыялы ў працягу 14 дзен з моманту паступлення абгрунтаванай прэтэнзіі.
2. У выпадках, калі для ўстанаўлення прычыны з'яўлення дэфекту патрабуецца дадатковае абследаванне матэрыялаў, тэрмін замены павялічваецца да таго часу, пакуль не будуць прадастаўлены ўсе неабходныя матэрыялы і доказы.
3. Калі ў момант прад'яўлення абгрунтаванай прэтэнзіі ў прадаўца адсутнічаюць неабходныя Дахавыя матэрыялы, замена ажыццяўляецца на працягу 1 месяца з дня атрымання рэкламацыі.

## Больш падрабязна аб гарантыі на ондулін

Даючы гарантыю на Дахавыя матэрыялы, кампанія Ондулін пацвярджае якасць сваёй прадукцыі і добраахвотна абавязваецца адказваць за яе недахопы на працягу ўстаноўленага прамежку часу. 15 гадоў - доўгі тэрмін, таму прыняцце гарантыйных абавязацельстваў суправаджаецца сустрэчнымі патрабаваннямі, якія павінен выконваць спажывец. Пры парушэнні патрабаванняў, якія адносяцца да мантажу і эксплуатацыі дахавага пакрыцця, вытворца здымае з сябе адказнасць за спажывецкія ўласцівасці матэрыялаў.

Кампанія Ондулін гарантуе Воданепранікальнасць бітумных дахавых лістоў на працягу 15 (пятнаццаці) гадоў з моманту набыцця пры выкананні наступных умоў:

**1.** Дахавыя матэрыялы набыты ў афіцыйнага дылера або дыстрыбутара кампаніі ТАА "Ондулін".

Гэтыя арганізацыі забяспечваюць захаванне правілаў транспарціроўкі і захоўвання матэрыялаў, а таксама поўную інфармацыйную падтрымку спажывцоў.

**2.** Мантаж і рамонт даху павінны выконвацца ў строгай адпаведнасці з інструкцыяй:

- для мацавання кожнага ліста выкарыстоўваецца 20 фірмовых цвікоў Ондулін з пластыкавай капялюшыкам;
- дах ўкладваецца ў адпаведнасці з табліцай:

кут ўхілу	ад 5 да 10 градусаў	ад 11 да 15 градусаў	больш за 15 градусаў
лачанне	суцэльная	крок 25 см	крок 61 см + дадатковая лачанне паміж імі
бакавы нахлест	дзве хвалі	адна хваля	адна хваля
Кантавы нахлест	30 см	20 см	12 см
карнізны навес	3,5 см	3,5 см	3,5 см

**3.** Чэк і накладная з'яўляюцца пацвярджэннем пакупкі, і ў выпадку прад'яўлення рэкламацыі прадастаўляюцца прадаўцу. Прэтэнзія на выяўленыя дэфекты афармляецца ў пісьмовым выглядзе.

**4.** Гарантыя не распаўсюджваецца на дэфекты, якія ўзніклі ў наступных выпадках:

- пакупніком парушаныя правілы транспарціроўкі, захоўвання або выкарыстання матэрыялаў;
- парушаныя Інструкцыі па мантажы і мацаванні дахавых матэрыялаў;
- выкарыстаны камплектуючыя іншыя вытворцаў;
- мантаж дахавых матэрыялаў выкананы некаваліфікавана.

**5.** Прадастаўляецца гарантыя дзейнічае на тэрыторыі Расійскай Федэрацыі, Рэспублікі Беларусь, Казахстана. Тэрмін дзеяння гарантыі-15 гадоў з дня аплаты дахавых матэрыялаў.

Прэтэнзіі прымаюцца на працягу ўсяго тэрміну дзеяння гарантыі.

**6.** Пакупнік абавязаны прадаставіць прадстаўнікам прадаўца магчымасць пераканацца ў абгрунтаванасці прэтэнзій і ўсталяваць аб'ём выяўленых дэфектаў.

**7.** Пры выяўленні вытворчага дэфекту прадавец абавязаны замяніць некандыцыйны матэрыял на новы. Выдаткі на дастаўку, рамонт даху і мантаж дахавых матэрыялаў кампенсацыі не падлягаюць.

**8.** Шкода, прычыненую стыхійнымі бедствамі, не з'яўляецца гарантыйным выпадкам.

**9.** Пасля заканчэння гарантыйнага тэрміну прэтэнзіі да якасці дахавых матэрыялаў не прымаюцца.

Усе адносіны паміж Прадаўцом і пакупніком рэгулююцца ў адпаведнасці з Пастановай Урада РФ ад 25.06.2021 N 1005 «Аб зацвярджэнні Палажэння аб Федэральным дзяржаўным кантролі (наглядзе) у галіне абароны правоў спажываўцаў».

Азнаёміцца з правіламі вяртання і абмену дахавых матэрыялаў больш падрабязна Вы можаце на сайце інтэрнэт-крамы "Ондулин «у раздзеле»гарантыя і вяртанне".